

Algemene Voorwaarden 1-2love

Gevestigd en kantoorhoudend te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08202075, aldaar gedeponeerd.

Artikel 1 – Definities

1. **1-2love:** 1-2love, gevestigd en kantoorhoudend te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08202075 – BTW-Nr. NL128937178B01, email: service@1-2love.eu.
2. **Website van 1-2love:** De locatie (url): <http://www.1-2love.eu/> en alle subdomeinen welke aan desbetreffende url toebehoren.
3. **Dienstverlening:** De levering van diensten middels de website van 1-2love.
4. **Bezoeker:** De natuurlijke persoon welke gebruik maakt van de website van 1-2love.
5. **Accounthouder:** De bezoeker welke een abonnement van 1-2love heeft afgenomen.
6. **Abonnement:** Tijdsgebonden overeenkomst tot dienstverlening tussen de accounthouder en 1-2love met een vooraf aangegeven tijdsbestek waarbinnen de accounthouder van de dienstverlening gebruik kan maken.
7. **Correspondentie-adres:** One-To-Love-You, Postbus 514, 7200 AM Zutphen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Onderhavige voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik van de website van 1-2love en alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten, waarbij werkzaamheden en/of leveringen worden uitgevoerd door 1-2love.
2. Een eventuele (eerdere) verwijzing door de bezoeker naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door 1-2love uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
3. 1-2love behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat 1-2love haar bezoekers van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven opdrachten de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de overeenkomst tot stand gekomen is. Kennisgeving als in de vorige volzin van dit artikel bedoeld geschiedt door middel van plaatsing van de nieuwe voorwaarden op de website van 1-2love.
4. Wanneer door 1-2love gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De bezoeker kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat
5. 1-2love onderhavige voorwaarden soepel toepast.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige voorwaarden of enige andere overeenkomst met
7. 1-2love in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door 1-2love vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3 – Abonnementen, inschrijving, abonnementsduur en inschrijving

1. Het afsluiten van een abonnement geschiedt door middel van inschrijving hiertoe via de website van
2. 1-2love.
3. Een abonnement kan worden afgesloten voor 3 maanden, 6 maanden, 9 maanden of 12 maanden. De prijzen van de verschillende abonnementen worden vermeld op de website. Direct na ontvangst van de betaling komt een overeenkomst tot stand voor de gekozen duur, ontvangt de accounthouder per email een bevestiging van betaling en wordt begonnen met de uitvoering van de dienstverlening.
4. 1-2love zal de accounthouder kort voor het aflopen van de abonnementsduur middels email informeren over het aflopen van het abonnement. Daarbij zal aan de accounthouder de mogelijkheid tot het afsluiten van een nieuw abonnement worden aangeboden.
5. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Indien 1-2love constateert dat een derde, althans een andere persoon dan de accounthouder welke het abonnement heeft afgesloten, gebruik maakt van de dienstverlening zal, na verwittiging per e-mail, het abonnement worden beëindigd en de overeenkomst ontbonden zonder dat de accounthouder recht heeft op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.
6. Het is een bezoeker slechts toegestaan zich eenmaal in te schrijven. Bij het vermoeden van een dubbele inschrijving zal, na verwittiging per e-mail, de dubbele inschrijving verwijderd worden.
7. Abonnementen worden niet automatisch verlengd. Na afloop van de abonnementsduur eindigt de overeenkomst van rechtswege. Indien de accounthouder het abonnement laat eindigen, dient de

accounthouder zich, alvorens wederom gebruik te kunnen maken van de dienstverlening, wederom in dienen te schrijven.

8. 1-2love is niet verplicht bij het aflopen van een abonnement de gegevens van de accounthouder op te slaan of anderszins te bewaren.
9. De dienstverlening wordt uitsluitend aangeboden voor particuliere, niet commerciële doeleinden.

Artikel 4 – Tarieven

1. Alle op de website van 1-2love vermelde tarieven gelden inclusief omzetbelasting en enige andere van overheidswege opgelegde belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders op deze website staat vermeld.
2. Eventuele wijzigingen in tarieven zullen slechts gelden voor op dat moment nieuw af te sluiten abonnementen. Bestaande abonnementen zullen altijd tegen de prijzen geldend op het moment van afsluiten worden uitgevoerd.

Artikel 5 – Zichttermijn, herroepingrecht en ontbinding

1. Gedurende de eerste zeven werkdagen (wettelijke bedenktijd) na het afsluiten van een abonnement heeft de accounthouder het recht de overeenkomst met 1-2love kosteloos op te zeggen, mits de accounthouder gedurende deze periode niet van de dienstverlening gebruik heeft gemaakt. In dat geval zal het reeds betaalde abonnementsgeld uiterlijk binnen 30 dagen volledig aan de accounthouder worden gerestitueerd.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden aan het correspondentieadres van 1-2love met opgave van de persoonlijke NAW gegevens alsmede het voor het gebruik op deze site gekozen pseudoniem van de accounthouder.
3. Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen of diensten - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.
4. Na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde periode kan een abonnement te allen tijde, zonder opgave van reden, tussentijds door de accounthouder worden ontbonden. In dat geval is 1-2love echter niet gehouden tot restitutie van reeds door de accounthouder betaalde abonnementsgelden.

Artikel 6 – Dienstverlening

1. De dienstverlening omvat het verschaffen van toegang tot het afgeschermd deel van de website en toepassingen en daarnaast het op diverse wijze raadplegen van de database en de daarin vervatte informatie.
2. Om toegang tot het gebruik van de database te verkrijgen is het afsluiten van een abonnement en registratie daartoe vereist. Hierbij dient de accounthouder een door hem/haar gekozen pseudoniem en een persoonlijk wachtwoord op te geven.
3. De gegevens en antwoorden van de accounthouder op de verschillende vragenlijsten worden in de database opgenomen en kunnen op de gegevens en antwoorden van andere accounthouders worden afgestemd. Op basis van het resultaat van deze afstemming ontvangt de accounthouder een lijst van gegevens van andere accounthouders welke bij de accounthouder zouden kunnen passen.
4. Profielen van accounthouders worden in geanonimiseerde vorm weergegeven.
5. Indien gewenst kunnen de accounthouders met andere accounthouders in contact komen door het gebruik van de interne communicatiesystemen van de website van 1-2love. Communicatie tussen accounthouders op de website vindt slechts plaats via dit interne communicatiesysteem.
6. 1-2love behoudt zich het recht voor op de website van 1-2love geplaatste teksten, foto's en andere inhoud (waaronder tevens de inhoud van profielen) zonder opgave van redenen en zonder dat dit tot enigerlei aanspraak op schadevergoeding kan leiden te aan te passen, te weigeren of te verwijderen. Aanpassingen, verwijderingen of weigeringen zullen plaatsvinden indien het profiel of delen daarvan onjuist zijn, inbreuk op de rechten van derden maken, in strijd zijn met onderhavige voorwaarden, in strijd zijn met de goede zeden en/of in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 7 – Verplichtingen bezoekers

1. De accounthouder garandeert dat alle gegevens welke de accounthouder bij de inschrijving dan wel anderszins bij de dienstverlening heeft verstrekt volledig, juist en actueel zijn, voldoen aan de in deze voorwaarden en op de website gestelde eisen en geen inbreuk maken op rechten van derden.
2. De accounthouder garandeert dat uitsluitend de accounthouder zelf van de dienstverlening en/of het abonnement gebruik zal maken.
3. De accounthouder verklaart dat hij/zij meerderjarig en handelingsbevoegd is.

4. De accounthouder draagt er zorg voor dat in zijn/haar profielgegevens geen contactinformatie zoals telefoonnummers, adressen, webpagina's of mailadressen staan vermeld. Middels het invullen van het profiel geeft de accounthouder toestemming aan 1-2love de in zijn/haar profiel vermelde gegevens op de website te plaatsen.
5. De bezoeker is te allen tijde uitsluitend zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem/haar geplaatste informatie, zowel in het profiel als via overige communicatiekanalen.
6. De bezoeker garandeert dat de door hem/haar geplaatste informatie niet onrechtmatig is en niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving.
7. De bezoeker garandeert dat hij/zij een andere bezoeker niet onheus zal bejegenen, bedreigen, belasteren, lastig vallen of de rechten van derden zal schenden.
8. Het is niet toegestaan de online communicatiesystemen te gebruiken voor commerciële doeleinden. De bezoeker verklaart de website van 1-2love en haar communicatiesystemen slechts te gebruiken om berichten van persoonlijke aard te versturen.
9. 1-2love behoudt zich het recht voor de gegevens van de accounthouder te controleren, de toegang tot de website aan de accounthouder te ontzeggen en het abonnement te ontbinden zonder dat de accounthouder recht heeft op restitutie van abonnementsgelden, indien er aanwijzingen bestaan voor onjuist, ontoelaatbaar of wederrechtelijk gebruik van de dienstverlening en/of de website van 1-2love, waaronder mede wordt begrepen het niet voldoen aan de in deze voorwaarden gestelde eisen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De website van 1-2love koppelt accounthouder middels een online geautomatiseerd systeem aan elkaar en fungeert hierbij als intermediair. 1-2love kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet ontstaan van vriendschappen en/of (liefdes)relaties.
2. 1-2love is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud, correctheid en juiste weergave van de op de website opgenomen profielen en/of door haar accounthouders onderling verstrekte gegevens of voor schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van de website. De bezoeker vrijwaart 1-2love van alle claims wegens een inbreuk op een recht van een derde danwel het plaatsen en/of communiceren van onrechtmatige inhoud.
3. 1-2love kan niet garanderen dat de website en/of onderdelen daarvan ononderbroken zullen werken c.q. vrij zijn van virussen, trojans en andere fouten/gebreken en dat deze gebreken (tijdig) worden verholpen.
4. 1-2love aanvaardt geen aansprakelijkheid schade die voortvloeit uit onderbrekingen in de beschikbaarheid van het systeem en/of systeemafhankelijke uitvallen, onderbrekingen en storingen van de technische installaties en service van 1-2love en haar providers. In de gevallen omschreven in de vorige zin van dit artikel vindt geen restitutie van abonnementsgelden plaats.
5. 1-2love behoudt zich het recht voor om, zonder dat de bezoeker recht heeft op schadevergoeding of restitutie van abonnementsgelden in welke vorm dan ook, ten behoeve van het opheffen van storingen, het verrichten van onderhoudswerkzaamheden en/of het aanpassen van de website, de website tijdelijk en/of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.
6. Voor schade welke niet op grond van genoemde oorzaken is opgetreden, is 1-2love slechts aansprakelijk voor zover er sprake is van opzet, grove schuld en/of nalatigheid van 1-2love of van haar medewerkers.
7. In alle overige gevallen is aansprakelijkheid geheel uitgesloten.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft 1-2love in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de accounthouder dit schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat 1-2love gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan 1-2love kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen.
3. Onder de omstandigheden waarin sprake is van overmacht aan de zijde van 1-2love dienen bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – te worden begrepen internetstoringen, defecten in computer-, telecommunicatie- of andere voor de dienstverlening benodigde apparatuur, stroomuitval, stakingen, opstanden en overheidsacties die de dienstverlening beperken dan wel verstoren. Een en ander onverschillig of deze zich voordoen aan de zijde van 1-2love dan wel bij de door haar ingeschakelde providers.

Artikel 10 – Geheimhouding

1. 1-2love en de klant zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

Artikel 11 – Correspondentie

1. De accounthouder geeft 1-2love toestemming tot het (periodiek) toezenden van mail en schriftelijke post, danwel tot het op enige andere wijze contact opnemen met de accounthouder voor informatieve of promotionele doeleinden.
2. Email, door 1-2love aan het adres van de accounthouder verzonden, zal telkens een link bevatten middels welke link de accounthouder zich voor toekomstige mail af kan melden.
3. Eventueel door 1-2love verzonden waarschuwingen c.q. meldingen van misbruik van de website van
4. 1-2love aan het adres van de accounthouder bevatten, in tegenstelling tot hetgeen in lid 2 van dit artikel bepaalde, geen link waarmee de accounthouder zich af kan melden.

Artikel 14 – Klachtenprocedure

1. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail. Uiterlijk binnen 14 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op alle door 1-2love gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van 1-2love, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat 1-2love met de opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

